

# ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Ochrana Vášho súkromia pri používaní nášho internetového portálu ([www.bhc-int.sk](http://www.bhc-int.sk)) je pre nás mimoriadne dôležitá. Preto Vás v nasledujúcom texte dôkladne informujeme o spracúvaní Vašich osobných údajov. Zodpovedná za ochranu osobných údajov tohto internetového portálu je spoločnosť BHC International spol. s.r.o., so sídlom Trenčianska 56/D, 821 09 Bratislava, IČO: 47 529 555 (ďalej ako "BHC Int."), ako veľkoobchodník pre partnerov v jej pôsobnosti.

Toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov je určené všetkým osobám, ktoré majú v úmysle navštíviť alebo užívať náš internetový portál. Určené je však hlavne zmluvným odberateľom a ďalším obchodným partnerom spoločnosti BHC Int., ktorí spĺňajú podmienky pridelenia prístupu do predajného systému portálu prostredníctvom vstupného hesla.

## **1. Bezpečnosť údajov**

1. Spoločnosť BHC International prijala na ochranu Vašich osobných údajov primerané technické a organizačné opatrenia, ktoré chránia Vaše osobné údaje okrem iného pred stratou, manipuláciou alebo neoprávneným prístupom. Prijaté opatrenia podliehajú pravidelnej kontrole a priebežne sú prispôbované podľa najnovších poznatkov stavu techniky. Pokiaľ by došlo k porušeniu ochrany Vašich osobných údajov, budeme Vás bez zbytočného odkladu v priebehu 72 hodín informovať, ak by takéto porušenie ochrany Vašich osobných údajov mohlo viesť k vysokému riziku pre Vaše práva.

2. Ak ste dostali prístupové údaje na prístup k našim on-line nástrojom na našom internetovom portáli a ich používaní, ste zodpovedný ako používateľ za bezpečné uschovanie svojho mena a hesla a za ich uchovanie v tajnosti.

## **2. Používanie webovej stránky maloletými osobami**

2. Upozorňujeme na to, že všetky on-line nástroje na našom internetovom portáli, ktoré spracúvajú osobné údaje, môžu používať výhradne osoby, ktoré dovŕšili 16. rok veku. Použitie on-line nástrojov a z toho vyplývajúce spracúvanie dát používateľmi pod touto vekovou hranicou bez súhlasu rodičov/zákonných zástupcov je zakázané. Pokiaľ by napriek tomu došlo k spracúvaniu takýchto osobných údajov, zastavíme spracúvanie týchto údajov, hneď ako sa o tom dozvieme.

## **3. Účel spracúvania osobných údajov**

1. Prevádzkovateľ BHC Int. spracúva Vaše osobné údaje za účelom uzatvorenia kúpnej zmluvy s kupujúcim prostredníctvom internetového portálu [www.bhc-int.sk](http://www.bhc-int.sk) alebo iným

vhodným spôsobom, splnením si povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy a na marketingové účely.

2. Prevádzkovateľ BHC Int. spracúva osobné údaje kupujúcich najmä na nasledovný účel :

- Registrácia na internetovom portáli [www.bhc-int.sk](http://www.bhc-int.sk)
- Objednávka tovaru kupujúcim
- Potvrdenie objednávky
- Uzatvorenie zmluvy
- Vystavenie daňového dokladu na zaplatenie kúpnej ceny za objednaný tovar v súlade so zákonom č.222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov
- Dodanie objednaného tovaru na miesto určenia uvedené kupujúcim a jeho odovzdanie oprávnenej osobe
- Evidencia kupujúcich na administratívny účel
- Evidencia objednávok pre riešenie prípadných reklamácií
- Informovanie o novinkách, akciách, zľavách
- Marketingové aktivity
- Odmeňovanie vernosti zákazníkov
- Zasielanie newsletter správ

#### **4. Zoznam spracúvaných osobných údajov**

1. Prevádzkovateľ BHC Int. spracúva osobné údaje dotknutých osôb v rozsahu uvedenom v príslušných právnych predpisoch, v zmluvách a iných dokumentoch prevádzkovateľa v rozsahu, v akom budú tieto osobné údaje poskytnuté prevádzkovateľovi na dokumentoch, listoch a oznámeniach, prípadne v telefonických hovoroch alebo elektronickej komunikácii medzi prevádzkovateľom a kupujúcim.

2. Ak používa portál neprihlásený užívateľ, nie sú po ňom žiadané žiadne dôverné informácie. Iniciálny rozsah údajov o kupujúcich, ktorí využívajú také časti portálu, ktoré sú chránené heslom, zodpovedajú informáciám vyplývajúcich zo základných kontaktných údajov dealerských zmlúv. Pokiaľ kupujúci využíva aj funkcie pre zdieľanú prácu na portáli v rámci jednej spoločnosti, potom sú vyžadované aj údaje o ďalších osobách, ktorým je toto oprávnenie poskytované.

Prevádzkovateľ BHC Int. spracúva najmä nasledovné osobné údaje dotknutých osôb:

- titul
- meno a priezvisko
- adresa
- kontaktné údaje (tel. č., fax, e-mail)

Tieto údaje v rozsahu titul, meno, priezvisko, kontaktné údaje sú potrebné pre identifikáciu užívateľov, ktorým sú umožnené kroky s príslušnými obchodne právnymi dôsledkami (napr. objednávka tovaru, reklamácie, atď.)

Za účelom optimalizácie procesov spojených s nákupom a dodávkou tovaru môžu byť na portáli uchovávané aj ďalšie špecifické údaje (napr. dodacie adresy)

3. V prípade ak prevádzkovateľ spracúva aj iné osobné údaje dotknutých osôb, ako sú uvedené v čl. 4 ods. 1) týchto podmienok spracúvania osobných údajov, spracúva ich v rozsahu potrebnom na splnenie povinností vyplývajúcich z kúpnej zmluvy.

## **5. Doba uchovávaní osobných údajov**

- **Účtovníctvo** - účtovné doklady sa uchovávajú po dobu 10 rokov.
- **E-shop** - kúpne zmluvy uzatvorené prostredníctvom internetového obchodu sa uchovávajú po dobu vybavenia objednávky a po nevyhnutný čas pre prípad uplatnenia práv, napr. reklamácie.
- **Kúpne zmluvy** - kúpne zmluvy sa uchovávajú dobu trvania zmluvy a po nevyhnutný čas pre prípad uplatnenia práv, napr. reklamácie.
- **Evidencia reklamácií** - dokumenty vzťahujúce sa k reklamácii sa uchovávajú po dobu 5 rokov.
- **Vymáhanie pohľadávok/Súdne spory** - dokumenty týkajúce sa súdnych sporov sa uchovávajú po dobu 10 rokov.
- **Oprávnený záujem** - údaje sa uchovávajú po dobu, počas ktorej trvá oprávnený záujem prevádzkovateľa

## **6. Ako spracúvame Vaše osobné údaje.**

Vaše osobné údaje spracúvame v elektronickej a listinnej forme.

## **5. Dobrovoľnosť poskytnutia osobných údajov**

1. Prevádzkovateľ získava osobné údaje od kupujúcich v rozsahu potrebnom na splnenie povinností vyplývajúcich z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi prevádzkovateľom a kupujúcim, predmetom ktorej je dodanie objednaného tovaru za dohodnutú kúpnu cenu v súlade s § 13 Zákona č.18/2018 Z. z.- Zákon o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov bez súhlasu dotknutej osoby. To znamená, že všetky osobné údaje, ktoré sú v rámci prevádzky portálu nazhromaždené, sú určené výhradne pre účely plnenia záväzkov, ktoré vyplývajú zo zmluvných ustanovení medzi prevádzkovateľom a kupujúcimi.

2. Kupujúci poskytuje tieto osobné údaje prevádzkovateľovi dobrovoľne za účelom splnenia jeho povinností vyplývajúcich z kúpnej zmluvy a ďalšej komunikácie s ním.

3. Kupujúci berie na vedomie, že jeho osobné údaje budú poskytnuté tretej osobe (napr. dopravcovi) za účelom splnenia jeho povinností vyplývajúcich z kúpnej zmluvy.

4. Kupujúci berie na vedomie, že jeho osobné údaje budú poskytnuté tretej osobe (napr. účtovníkovi, programátorovi) za účelom splnenia jeho povinností vyplývajúcich z kúpnej zmluvy a z osobitných právnych predpisov.

5. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutej osoby len po dobu nevyhnutnú na splnenie si svojich povinností vyplývajúcich zo zmluvy a zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

6. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb na účely marketingu so súhlasom dotknutej osoby v súlade so zák. č. 18/2018 Z. z. Zákon o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Dotknutá osoba dáva súhlas so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely pri registrácii na internetovej stránke [www.bhc-int.sk](http://www.bhc-int.sk), pri prihlásení sa k odberu noviniek alebo iným vhodným spôsobom. Dotknutá osoba dáva súhlas so spracúvaním osobných údajov na dobu neurčitú. Tento súhlas môže odvolať kedykoľvek písomnou formou. Súhlas zanikne v

lehote 1 mesiaca od doručenia odvolania súhlasu kupujúcim predávajúcemu a údaje budú následne vymazané.

## **6. Poskytnutie a sprístupnenie osobných údajov**

1. Prevádzkovateľ BHC Int. poskytuje získané osobné údaje o kupujúcich tretej osobe len v nevyhnutnej miere za účelom splnenia jeho povinností vyplývajúcich z kúpnej zmluvy. V súlade s uvedeným poskytuje prevádzkovateľ osobné údaje o kupujúcich v rozsahu titul, meno, priezvisko, adresa pre doručovanie, telefónne číslo, e-mail, a v prípade potreby aj celkovú cenu objednávky tretej osobe, ktorá zabezpečuje doručenie objednávky kupujúcemu.

2. Prevádzkovateľ BHC Int. je oprávnený poskytnúť osobné údaje spracúvané so súhlasom dotknutej osoby na účely marketingu a vernostného programu tretej osobe v záujme zvýšenia kvality poskytovaného tovaru a služieb a zvýšenia spokojnosti zákazníkov.

3. Prevádzkovateľ BHC Int. je oprávnený poskytnúť údaje dotknutých osôb sprostredkovateľovi v súlade s § 34 Zákona č.18/2018 Z.z. - Zákon o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

4. Prevádzkovateľ nesprístupňuje osobné údaje žiadnej tretej osobe okrem prípadov, keď je to nevyhnutné na splnenie povinností vyplývajúcich z kúpnej zmluvy.

## **7. Zverejnenie osobných údajov**

1. Prevádzkovateľ nezverejňuje osobné údaje o kupujúcich.

## **8. Poučenie o právach dotknutej osoby**

Každá dotknutá osoba, osobné údaje ktorej sa spracúvajú, má právo:

- na prístup k údajom
- na opravu
- na vymazanie
- na obmedzenie spracúvania
- na prenosnosť údajov
- namietat'

### **8.1 Právo na prístup k osobným údajom**

Podľa § 21 Zákona č.18/2018 Z.z. - Zákon o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov bude mať dotknutá osoba právo na prístup k osobným údajom, ktoré zahŕňa jednak právo získať od spoločnosti BHC Int.:

- potvrdenie, či spracúva osobné údaje,
- informácie o účeloch spracúvania, kategóriách dotknutých osobných údajov, príjemcoch, ktorým osobné údaje boli alebo budú sprístupnené, plánovanej dobe spracúvania, o

existencii práva požadovať od správcu opravu alebo vymazanie osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby alebo obmedzenie ich spracúvania alebo vzniesť námietku proti tomuto spracúvaniu, práve podať sťažnosť u dozorného úradu, o všetkých dostupných informáciách o zdroji osobných údajov, pokiaľ nie sú získané od subjektu údajov, skutočnosti, že dochádza k automatizovanému rozhodovaniu, vrátane profilovania, o vhodných zárukách pri poskytnutí údajov mimo EÚ, v prípade, že nebudú nepriaznivo dotknuté práva a slobody iných osôb aj kópiu osobných údajov.

## **8.2 Právo na opravu nesprávnych údajov**

Podľa § 22 Zákona č.18/2018 Z.z. - Zákon o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov bude mať dotknutá osoba právo na opravu nepresných osobných údajov, ktoré o ňom bude spoločnosť BHC Int. spracúvať. Zákazník spoločnosti BHC Int., má tiež povinnosť oznamovať zmeny svojich osobných údajov a doložiť, že k takejto zmene došlo. Zároveň je povinný nám poskytnúť súčinnosť, ak bude zistené, že osobné údaje, ktoré o ňom spracúvame, nie sú presné. Opravu vykonáme bez zbytočného odkladu, vždy však s ohľadom na dané technické možnosti.

## **8.3 Právo na výmaz**

Podľa § 23 Zákona č.18/2018 Z.z. - Zákon o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov bude mať dotknutá osoba právo na vymazanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, ak spoločnosť BHC Int. nepreukáže oprávnené dôvody pre spracúvanie týchto osobných údajov. Spoločnosť BHC Int. má nastavené mechanizmy na zabezpečenie automatickej anonymizácie alebo vymazania osobných údajov v prípade, že už nie sú potrebné na účel, na ktorý boli spracovávané.

## **8.4 Právo na obmedzenie spracúvania**

Podľa § 24 Zákona č.18/2018 Z.z. - Zákon o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov bude mať dotknutá osoba do doby vyriešenia podnetu právo na obmedzenie spracúvania, ak bude popierať presnosť osobných údajov, dôvody ich spracúvania alebo ak podá námietku proti ich spracúvaniu.

## **8.5 Právo na oznámenie opravy, vymazania alebo obmedzenia spracúvania**

Podľa § 25 Zákona č.18/2018 Z.z. - Zákon o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov bude mať dotknutá osoba právo na oznámenie zo strany spoločnosti BHC Int. v prípade opravy, vymazania alebo obmedzenia spracúvania osobných údajov. Ak dôjde k oprave alebo vymazaniu osobných údajov, budeme informovať jednotlivého príjemcu, s výnimkou prípadov, keď sa to ukáže ako nemožné alebo to vyžaduje neprimerané úsilie. Na základe žiadosti dotknutej osoby môžeme poskytnúť informáciu o týchto príjemcoch.

## **8.6 Právo na prenosnosť osobných údajov**

Podľa § 26 Zákona č.18/2018 Z.z. - Zákon o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov bude mať dotknutá osoba právo na prenosnosť údajov, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla spoločnosti BHC Int., v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, a právo požiadať spoločnosť BHC Int. o poskytnutie týchto údajov inému prevádzkovateľovi.

Ak nám v rámci zmluvy alebo na základe súhlasu poskytne dotknutá osoba osobné údaje a ich spracúvanie sa vykonáva automatizovane, má právo od nás získať takéto údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Ak je to technicky možné, môžeme údaje odovzdať aj Vami určenému prevádzkovateľovi, ak bude riadne určená osoba konajúca za príslušného prevádzkovateľovi a bude možné ju autorizovať.

V prípade, že by výkonom tohto práva mohlo dôjsť k nepriaznivému dotknutiu práv a slobôd tretích osôb, nemožno vašej žiadosti vyhovieť.

### **8.7 Právo namietať voči spracúvaniu osobných údajov**

Podľa § 27 Zákona č.18/2018 Z.z. - Zákon o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov bude mať dotknutá osoba právo namietať proti spracúvaniu jeho osobných údajov z dôvodu oprávneného záujmu spoločnosti BHC Int.

V prípade, že spoločnosť BHC Int. nepreukáže, že existuje závažný oprávnený dôvod pre spracúvanie, ktorý prevažuje nad záujmami alebo právami a slobodami dotknutej osoby, spoločnosť BHC Int. spracúvanie na základe námietky ukončí bez zbytočného odkladu.

Ak vaše osobné údaje spracúvame na účely priameho marketingu, môžete namietať ich spracúvanie kedykoľvek. Na základe námietky vaše osobné údaje vymažeme.

#### **Ako môžete tieto práva vykonávať?**

Všetky práva si môžete jednoducho uplatniť odoslaním emailu na adresu : [obchod@bhc-int.sk](mailto:obchod@bhc-int.sk)

Všetkými vašimi žiadosťami sa budeme zaoberať a o výsledku jej vybavenia vás budeme informovať rovnakým spôsobom, ako žiadosť podáte.

### **8.9 Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania**

Dotknutá osoba má právo nebyť predmetom žiadneho rozhodnutia založeného výhradne na automatizovanom spracovaní vrátane profilovania, ktoré by pre ňu malo právne účinky alebo sa jej obdobným spôsobom významne dotklo.

### **8.10 Právo obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov**

Dotknutá osoba má právo obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov ( <https://dataprotection.gov.sk/uouu/> ).

## **9. Získavanie a spracúvania anonymných údajov**

Na našom internetovom portáli sú použité softvéry pre analýzu používania stránok. Vyhodnotením týchto údajov získavame dôležité poznatky o preferenciách užívateľov. Tieto poznatky pomáhajú zlepšovať kvalitu ponuky. Pri každej návšteve stránky sa konkrétne neobmedzene zaznamenávajú tieto údaje:

- Anonymný tvar IP adresy, ktorý zaslal požiadavku
- Dátum a čas zaslania požiadavky
- Názov prezeranej stránky resp. súboru
- Linku, z ktorej stránky ste sa na túto stránku dostali
- Prehliadač a verzia prehliadača, ktorý užívateľ používa

- Operačný systém, ktorý užívateľ používa.

Tieto údaje sa vyhodnocujú pre štatistické účely. Pritom sú to výlučne informácie, ktoré nepripúšťajú spojenie s vašou osobou. Ako užívateľ zostávate anonymný.

### **Používanie cookies**

V súvislosti s týmto sa používajú aj takzvané cookies. Cookie je malý textový súbor, ktorý ukladá internetové nastavenia. Takmer každá webová stránka používa túto technológiu. Váš webový prehliadač ho stiahne pri prvej návšteve webovej stránky. Pri ďalšom vyvolaní tejto webovej stránky rovnakým koncovým zariadením sa súbor Cookie a v ňom uložené informácie buď odošle späť na webovú stránku, ktorá ho vytvorila (First Party Cookie), alebo odošle na inú webovú stránku, ku ktorej patrí (Third Party Cookie). Webová stránka tak rozpozná, že už bola týmto prehliadačom raz vyvolaná, a v mnohých prípadoch obmení zobrazený obsah.

Prosím zoberte na vedomie, že kvôli funkčnosti webovej stránky sa európske smernice netýkajú nevyhnutných cookies a nedajú sa deaktivovať. Aby ste tieto cookies deaktivovali, vytvorí sa vo vašom prehliadači "Opt-Out" cookie, aby sa váš nesúhlas dal priradiť. V prípade, že použijete iný prehliadač respektíve iný počítač alebo cookies vymažete, musíte cookies opäť deaktivovať.

## **10. Záverečné ustanovenia**

Tieto zásady ochrany osobných údajov nadobúdajú platnosť dňom 25. 5. 2018. Vyhradzuje si právo tieto zásady zmeniť, ak dôjde k zmene spracúvania osobných údajov v našej spoločnosti. Každá zmena bude bezodkladne publikovaná na našom internetovom portáli.

## **11. Identifikačné a kontaktné údaje**

Zodpovedný:

BHC International s.r.o, Trenčianska 56/D, 821 09 Bratislava

IČO: 47 529 555

DPH : 2023937157

IČ DPH : SK2023937157

Web : [www.bhc-int.sk](http://www.bhc-int.sk)

e-mail : [obchod@bhc-int.sk](mailto:obchod@bhc-int.sk)